



# 「OPEN台南1999 聽見臺南的聲音」

台南市民服務專線 **1999** 智慧升級專案

台南市政府研究發展考核委員會 **2018**

RDEC of Tainan City Government **0725**

# 簡報大綱

壹

- 緣起與目的

貳

- 應用與服務定位及功能

參

- 推動成效

肆

- 未來規劃

壹

# 緣起與目的



緣起

目的



召開跨局處會議研商

OPEN1999主題網上線

OPEN台南  
1999APP上架

103.12.

104.2.16.

104.3.16.

104.4.29.

104.5.

104.12.2.

1. 籌劃、盤點、檢討、調整派工  
2. 諮詢專家學者

9大類35項新派工上路

民間利用API開發  
1999APP

為了落實本市放政府政策，達到透明治理、全民監督，並提供民眾多元通報服務臺南市政府自103年開始籌劃「OPEN台南1999」專案，並自104年開始推動此專案，將民眾關注市政及生活議題即時、有效解決。

緣起

目的



公平共享

開放透明

參與合作

全國首創

API

多元通報  
管 道

話務服務  
升 級

公開應用  
程式介面

公布派工  
案件資料

1 9 9 9  
網頁通報

1 9 9 9  
APP通報

民間開發  
A P P  
協 力 通 報

服務  
創新

關懷  
弱勢

族群  
多元

透明  
治理

全民  
監督

資料  
開放

資料  
加值  
應用

公私  
協力

民眾  
參與

# OPEN1999 核心精神

貳

# 應用與服務定位及功能



# ➤ 定位服務功能

- ✓ 提供**GPS**自動定位與**LBS**行動定位服務功能。
- ✓ 顯示民眾座標位置，精準呈現通報案件地點
- ✓ 顯示其他人通報的案件

**OPEN 1999**

如您有除工案件以外的一般環境案件與通報，請至市長信箱申訴。

新增案件

類 型:	違規停車
事 項:	違規停車
市 區:	安平區
地 點:	永華路二段6號
類 別:	林蔭路
圖 標:	1999
E-MAIL:	1999@mail.tainan.
反映內容:	有一台白色車牌違規停車



避免重複通報



# 推動成效



呈現效益

榮耀與肯定

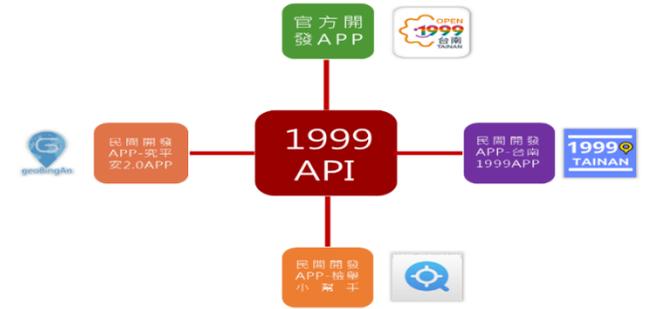
標竿與擴散  
學習

1.運用  
資通訊多元通報管道，公私協力創造  
加值服務

- 建置OPEN1999主題網、開放API民間介接，民間3支APP介接，公私協力擴大案件通報管道。
- OPEN1999專案推動後，民眾透過主題網頁、APP(民版間及官方版)管道通報佔派工案件將近50%。

2.簡化  
流程縮短處理  
時限

- 派工案件相關資料公諸大眾，全部公開在網站上，接受全民監督，讓民眾可以清楚明白的看到市府的運作效能。
- OPEN1999計畫執行後平均結案天數從2.9天，目前下降為1.2天。
- 數據資料不只提供民眾應用，數據以視覺化呈現民眾很容易看懂。



與台南OPEN1999API介接之3支APP



台南OPEN1999主題網

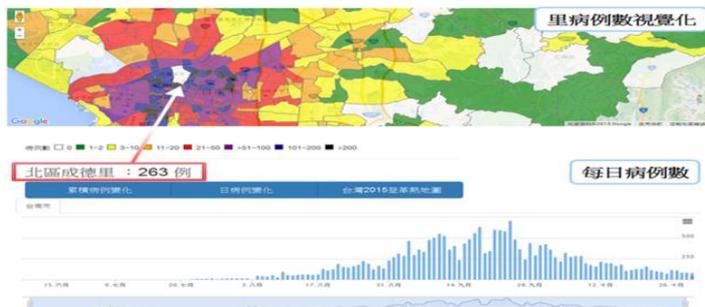


OPEN1999統計資訊視覺化圖示



# 登革熱防疫案例(2/3)

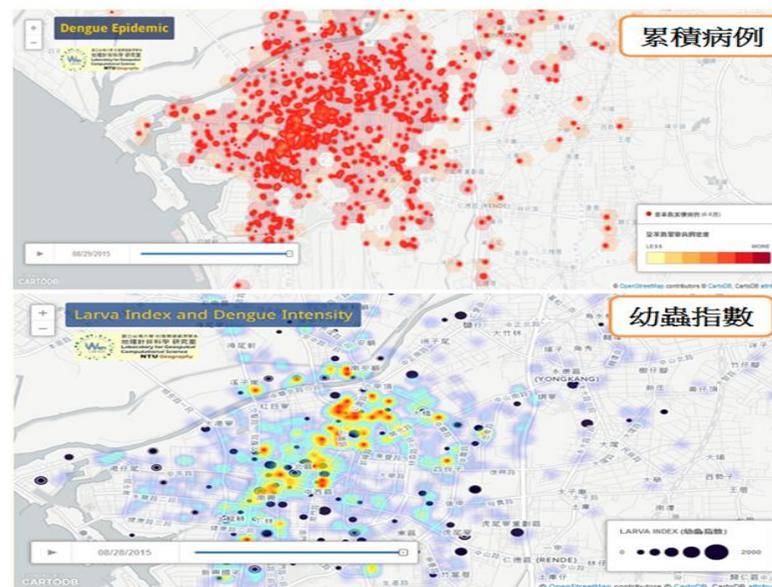
1. 噴藥的範圍與氣候和疫調結合，結合Open Data做出最有效率的噴藥軌跡。
2. 空地空屋資料蒐集，確保孳清策略完整性。



江明宗開發「登革熱疫情地圖」



江明宗開發「待孳清空地空屋網頁」

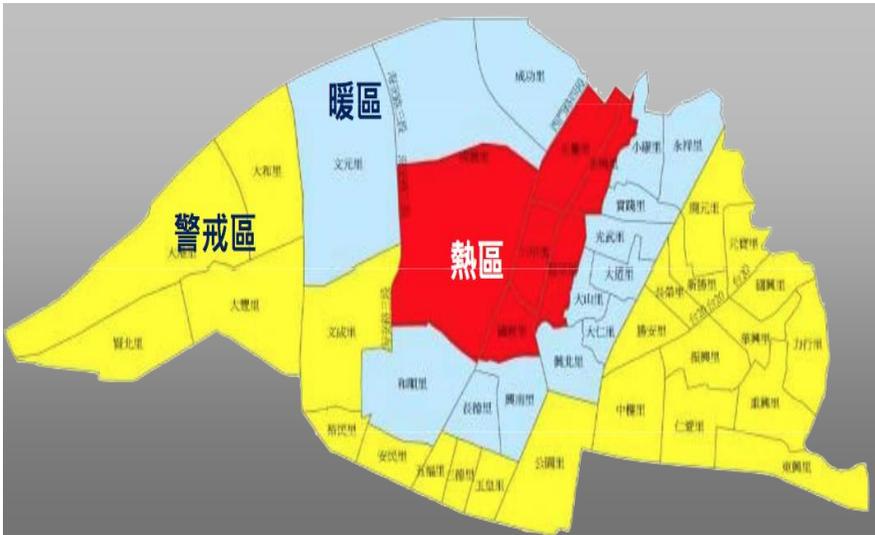


台大地理系溫在弘教授繪製「2015台南市登革熱擴散地圖」

## 登革熱防疫案例(3/3)

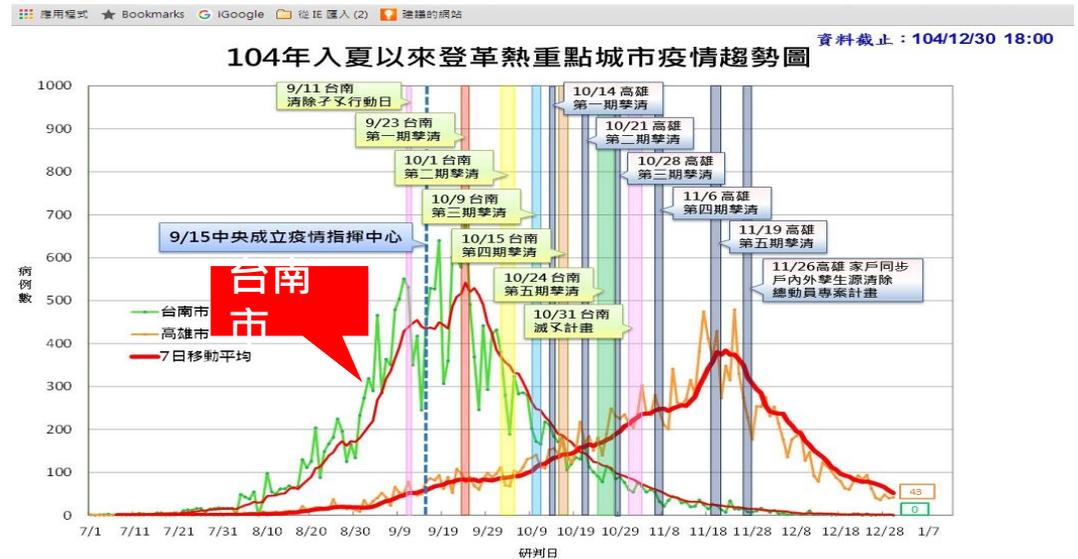
### 3.調整防疫策略

從大區塊防治，轉為多點式、小規模精準防治，**提升有效噴藥覆蓋率**，**噴藥覆蓋率視覺化**，一目瞭然。



### 4.提前結束高峰期

登革熱疫情平均周期45週，因科學防疫的成功在第39週疫情**陡降**，比預期**提早一個半月**獲得控制。

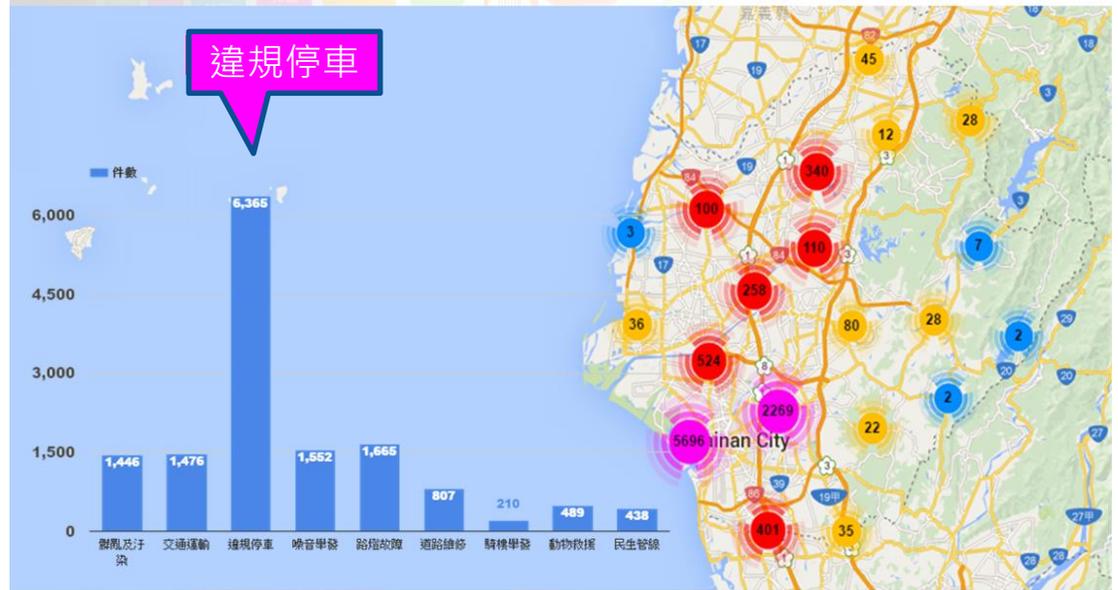


## 違規停車案例(1/5)

### 由開放資料交叉分析...

- 市府自**104年4月**執行**違規零容忍專案**，加強違停拖吊，民眾通報違停案件明顯增加，同時也造成民眾反彈，**認為是停車位不足而導致違停現象**。
- 因此分析**104年4月至10月**1999派工案件，顯示**違規停車案件量**確實遠高過其他類型通報案件，比例逾4成。

### OPEN1999案件統計 違規停車居冠



派工案件數共14,770件，違規停車案件達6,365件，所佔派工比例達43.1%，民怨極深

## 違規停車案例(2/5)

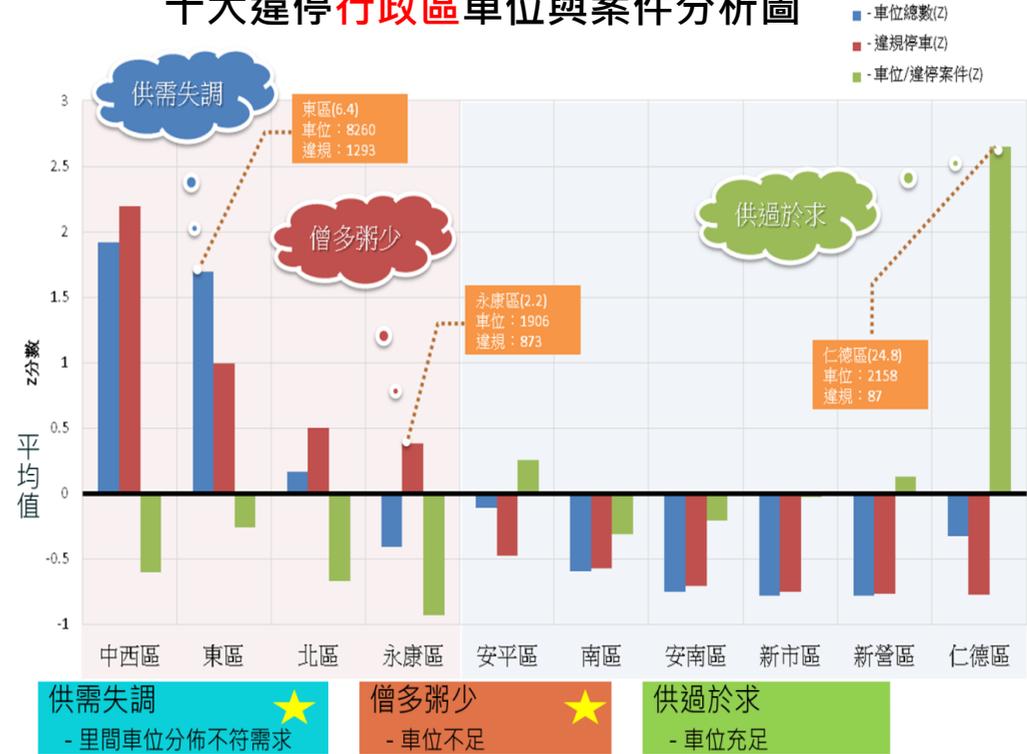
- 研考會與教育局資訊中心合作，透過開放1999API將1999資料庫內**違停案件**與**公有停車位**等數據進行交叉分析。

供需失調：「違停件數」及「車位席數」均高於平均值。

供給不足：「違停件數」高於平均值、「車位席數」低於平均值。

供過於求：「車位席數」/「違停件數」高於平均值。

十大違停行政區車位與案件分析圖



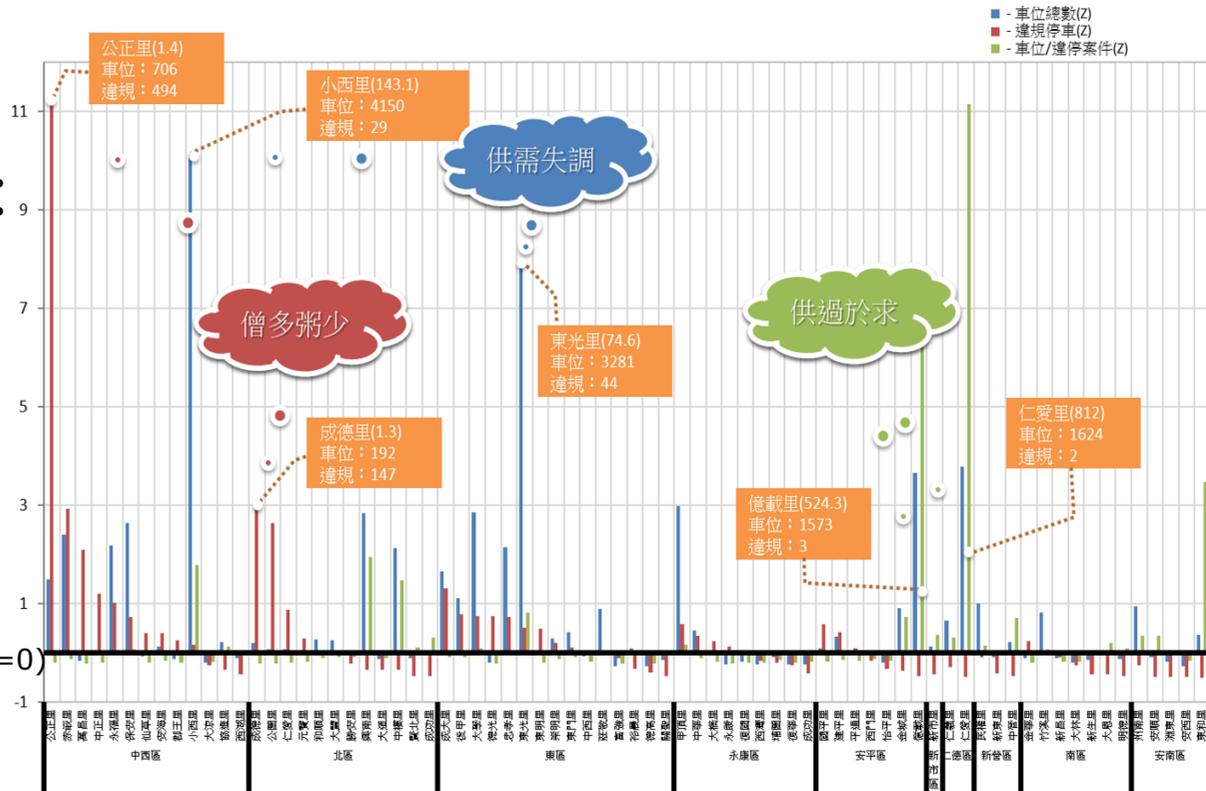
統計時間：104年4月1日至104年10月11日

# 違規停車案例(3/5)

十大違停行政區各里車位與案件分析圖

➤ 分析發現中西區違規停車情況最為嚴重，進而比對中西區各里停車席數的分佈情形，發現：

- 供給不足：公正里-火車前站至台南醫院一帶範圍，車位席數706席，違停案件494件。另外，北區成德里-海安路至西門路一帶車位192席、違停案件147件。



呈現效益

榮耀與肯定

標竿與擴散  
學習



### 交通政策調整建議

積水  
通報

## 違規停車案例(4/5)

### 問題

路面  
掏空

孔蓋  
凹陷  
通報

### 對策

停車需求

廣設停車位

- 增加空地設置臨時停車場
- 增加民間設置停車場

高  
停車場用地不足且多為私有地

住商混合

法規與都市  
計畫檢討

- 落實於都市計畫通盤檢討時修正土地使用管制要點，將停車位設置標準提高

停車外部化

土地使用管制及建築法規寬

違規取締

守法觀念薄弱

資訊不足

智慧停車

- 臺南安平 GO 好行
  - ✓ 停車引導、剩餘車位查詢
- 臺南好停 APP
  - ✓ 停車欠費查詢
  - ✓ 停車場動態資訊查詢
  - ✓ 線上繳停車費服務
- 智慧停車系統
  - ✓ 市民卡停車繳費
  - ✓ E-tag 月租
  - ✓ 車牌辨識系統
  - ✓ 3D 尋車系統
  - ✓ App 預約停車

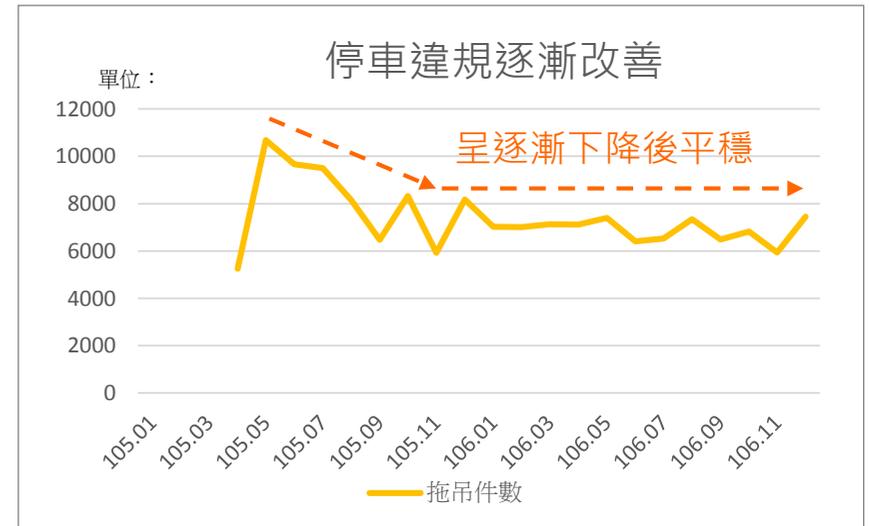
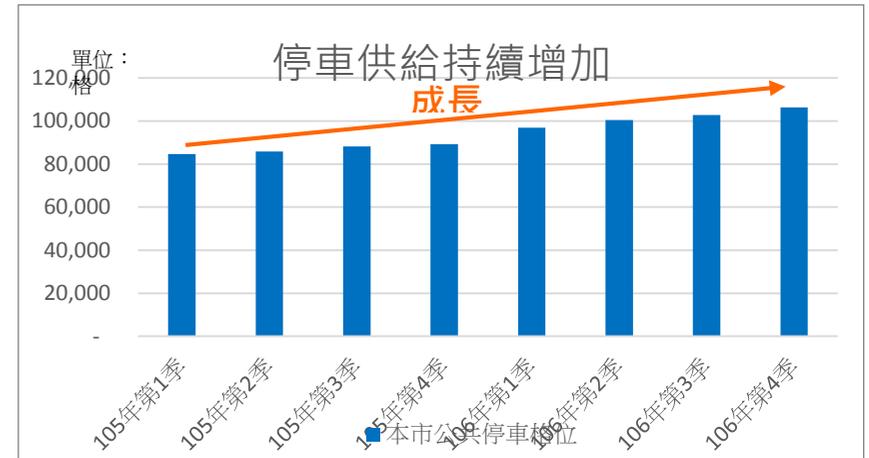
## 違規停車案例(5/5)

### ➤ 交通政策修正

- 獎勵私有地主增闢停車空間，以及公有閒置土地增闢停車空間，本市公共停車格位自105年第1季84,658格增加至106年第4季106,395格，成長25.7%，停車供給並持續增加中。
- 建置台南好停APP導引停車，讓停車更加便利。

### ➤ 成效

- 就105年4月及106年違規拖吊件數觀察，案件數呈漸進下降後維持平穩趨勢。



# 效益呈現

# 榮耀與肯定

# 標竿與擴 散學習

# OPEN1999

# 創新成果 各界肯定

**Open Data / Taiwan**  
3 小時 · 🌐

我想，我們應該可以說全台灣最受國人歡迎的政府服務是 1999 吧！在去年年底選舉前，臺北市長也提出了 1999 更新設計的承諾。不過到今天，看起來全台灣地方拼開放資料開放政府中，台南市又跑了個第一...

台南市的 1999 網站全新改版，同時將 Open 1999 (開放資料) - 提供 API 直接可查詢案件，可服務請求 (申訴) 的功能全都一次提供出來了！這下還真讓人好奇會有什麼有趣的應用會因此產生 (畢竟我們想要這個 Open 1999 API 想好久了啊....)

[1] 台南市民服務熱線 - 1999 :  
<http://1999.tainan.gov.tw/OpenExplain.aspx>



讚好 · 回應 · 分享



**104年4月30日**  
社群團體  
「Open Data/Taiwan」  
肯定台南市首創1999API

**106年2月21日**  
「OPEN台南1999計畫」  
榮獲「智慧城市創新應用獎」  
總統親自頒獎

**107年6月25日**  
「OPEN台南1999」  
榮獲「第一屆政府服務獎」  
行政院長親自頒獎

效益呈現

榮耀與肯定

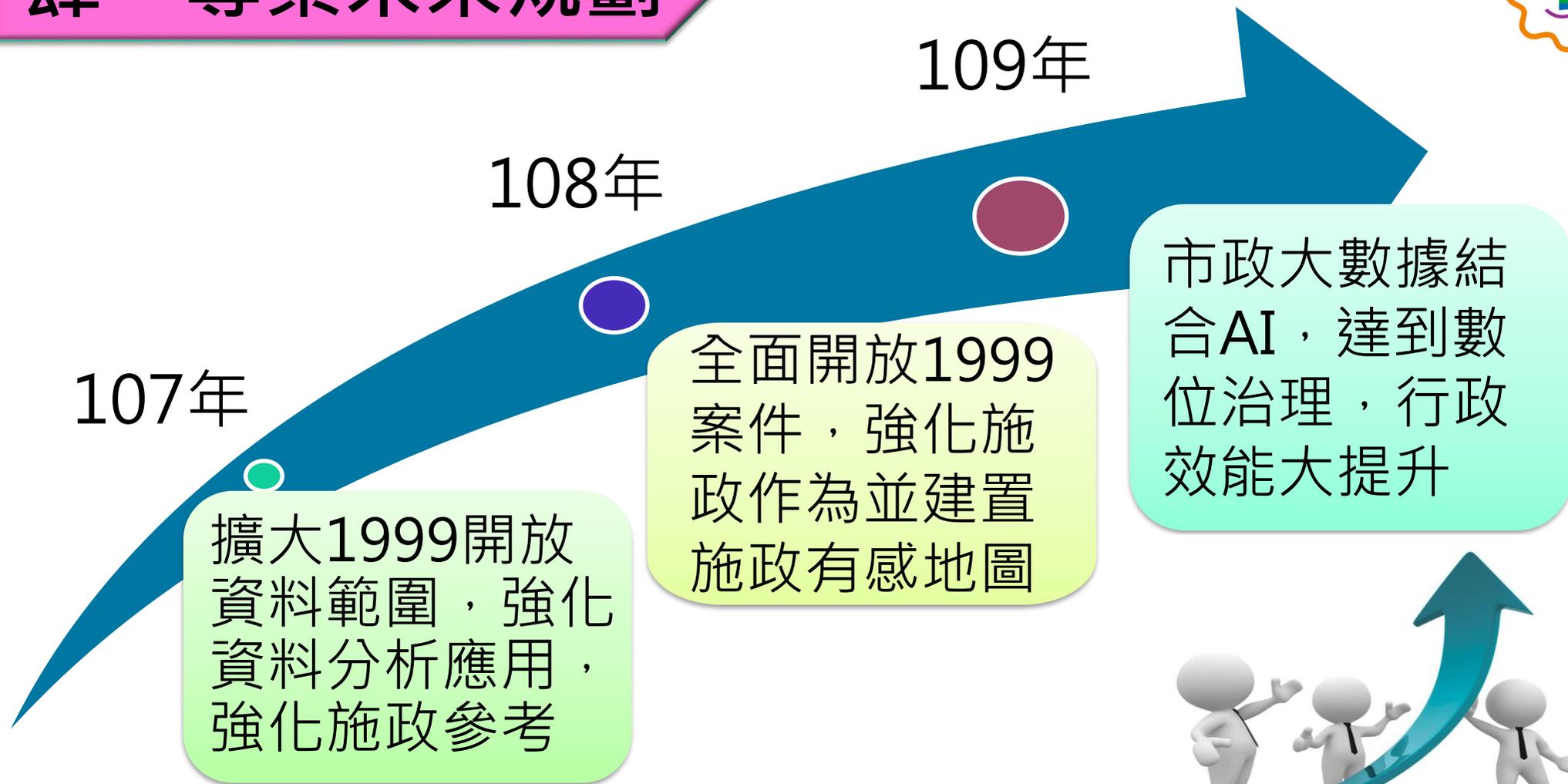
標竿與擴散  
學習

OPEN1999標竿分享交流一覽表

智慧治理與創新服務經驗傳承！

分享(發表)日期	主辦機關/分享場合	分享人員	參加對象
104年12月	國家發展委員會國土及公共治理季刊 第三卷 第四期104年12月	研考會主委 趙卿惠	全國各機關
105年6月7日	東海大學主辦/ 「智慧治理與創新服務」論壇	研考會主委 趙卿惠	台中場次 行政院中部聯合服務中心及各 地方政府
106年4月13日	國發會資訊處/ 「中央與地方資訊主管聯席會議」	資訊中心主任 林怡壯	中央與地方資訊主管
106年8月19日	台北市電腦公會/ 「智慧城市創新應用獎」	研考會科長 王珠環	中南部縣市政府、區公所、民間社團
106年9月22日	行政院科技會報/ 2017數位政府高峰會	研考會主委 趙卿惠	全國各級機關數位政府、資訊 相關公務同仁
106年11月30日	國發會主辦/提升地方治理效能 策勵營	研考會副主委 謝振益	各縣市政府主管及業務人員

# 肆、專案未來規劃



# 肆、專案未來規劃

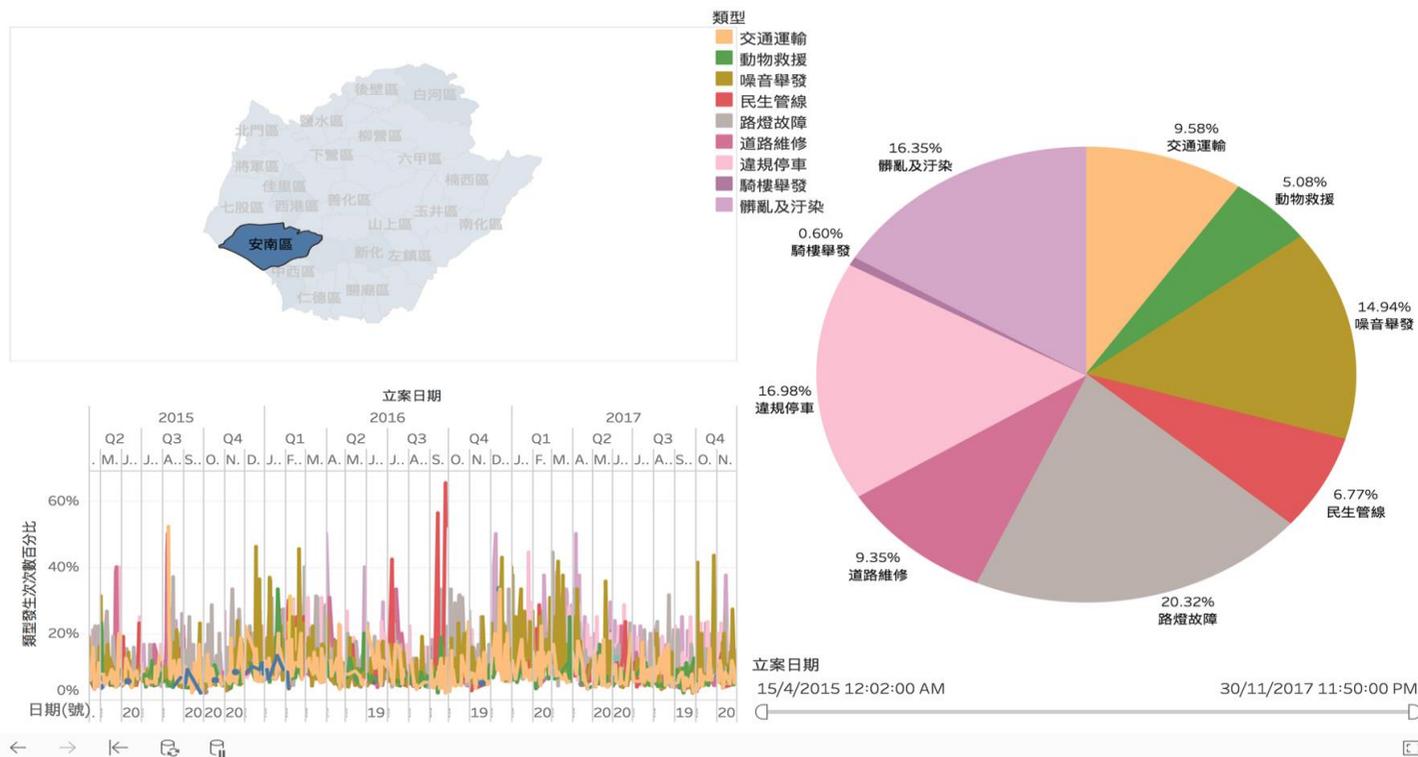
## 現在進行式



與成大「用數據看臺灣」團隊合作，派工案件統計視覺化，民眾一看就懂

## 未來精進作為

精準施政，依行政區、依時段掌握通報案件類型，預先配置因應作為



**OPEN1999** Open Government

**感謝聆聽**

