

資料開放應用獎

參獎提案簡報

提案名稱：臺北市政府公私協力深化開放資料應用

提案單位：臺北市政府

大綱

壹、應用或服務簡介

貳、應用或服務說明

一、緣起與目的

二、應用與服務定位及功能

三、質化或量化效益

四、公私協力合作模式

五、未來規劃

參、結論

壹、應用或服務簡介

應用或服務簡介

臺北市一直以來在推動開放資料是以「**開放政府、全民參與、公開透明**」的理念來運作。

臺北市作為全臺第一個積極推動開放資料的城市，率先結合政策、法令、技術知識以及產學界創意投入，打造「**臺北市政府資料開放平台**」，為**台灣第1、亞洲第2推動開放資料的城市**。

民眾可免費取得臺北市開放資料，包含預算、警政、食安資料、交通及各項市政資料。在完善的開放資料基礎環境下，讓公私部門、民眾及社群專業人士可以參與發揮，提高政府透明度，發揮資料的價值。

貳、應用或服務說明

一、緣起與目的

透過開放資料提高本府資訊資產透明度，加速「開放政府、以民為本」的施政文化成形。

鼓勵民眾參與、建立政府與社會、人民溝通的友善管道、落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念。

打破過去舊有思維，將資料開放供學術研究與民間單位自由增值利用，一方面提升資料價值，另一方面也可藉由使用意見的回饋，作為施政精進的參考來源為本府推動開放資料之目的。

二、應用與服務定位及功能

1、「治安透明 市民安心」犯罪案件資料熱點視覺化應用

臺北市政府為提昇城市治安友善度，配合市長「市民安心地圖」政策，開放犯罪案件地點資料，自104年10月13日起開放了「住宅竊盜」、「汽車竊盜」及「自行車竊盜」案3項資料，希望提醒民眾對相關區域提高警覺，有關單位更可透過資料分析，針對特定地點加強防範措施，打造更安全的生活空間。



二、應用與服務定位及功能

2.八仙粉塵爆炸傷患「即時查詢通報系統」服務

104年發生八仙樂園發生嚴重粉塵爆炸。資訊局透過社會局自新北市政府取得傷患資訊，並立刻連絡社群，將政府掌握的資料直接開放給社群使用，將資料開放後不到1小時，第1個傷患查詢系統上線；不到2小時已有約10個公民協力建置的傷患查詢系統上線，透過民間和政府秉持開放思維來合作，就能迅速有效地看見成果。

八仙粉塵爆炸傷患查詢

Home | 出院照護 | 醫院概況 | 捐款/捐血

請

系統更新: 2016/07/29 13:00

收診單位	就醫	檢驗
H325339 台北市 查詢電話: 02-27093800 大安社區中心: 02-27090960 醫療基金會: 02-26078006	陳○登 第 20 本館	專業檢傷: 每層二區 救護檢傷: 中區 消毒檢傷: 檢驗登記: 即場驗傷: 出院
H327073 台北市 查詢電話: 02-25523234 家屬服務中心 大安社區中心: 02-25674280 醫療基金會: 02-26078006	陳○明 第 20 本館	專業檢傷: 每層二區 救護檢傷: 中區 消毒檢傷: 100 檢驗登記: 檢驗登記: 即場驗傷: 出院

二、應用與服務定位及功能

3. 臺北市無障礙「友善台北好捷運」APP應用服務

這是一個民間反應資料應用需求，政府快速反應及協作的成功案例，讓臺北市邁向友善城市又跨出重要一步。

臺北捷運是台灣運載量最多的交通運輸工具，然對行動不方便者，到捷運站常會發現電梯在維修，而造成許多困擾。為此資訊局立刻與捷運公司合作開放捷運電梯維修資料。

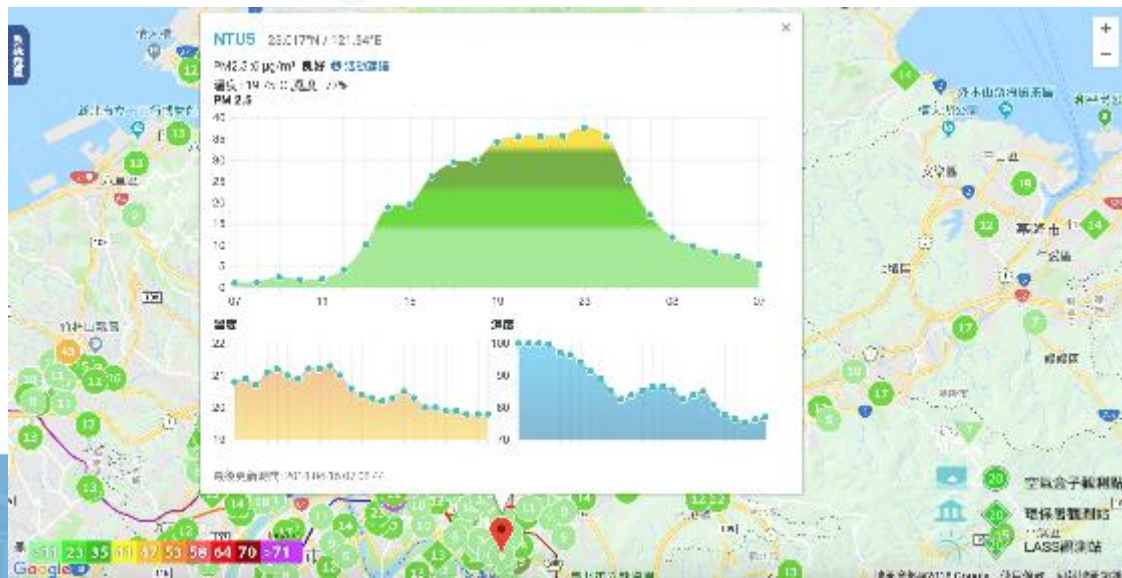
同時這項資訊被做成「**友善台北好捷運APP**」時，行動不便的朋友就可以透過APP掌握今天哪裡電梯不能用，大大提升了搭捷運的便利性，也讓他們更樂於出門搭捷運。



二、應用與服務定位及功能

4.環境空氣品質「資訊查詢網站」應用服務

透過新一代的物聯網通訊技術，臺北市政府於105年聯同中研院、瑞昱及華碩一同合作，將空氣盒子監測數據開放，並邀請市民一起來關心周遭環境。在此次合作計畫中，瑞昱跟華碩共同捐贈給臺北市每個國小「空氣盒子」，此機器可偵測溫度、濕度、PM2.5的數據，並上傳到雲端平台跟網站，讓學童及家長都可上網或用APP查看臺北市的環境數據。



二、應用與服務定位及功能

5.即時公車到站「台北等公車」APP應用

便捷的公共運輸系統，公車是重要的一環，臺北市目前有3,000餘輛公車和286條公車路線，整個公車路網已經涵蓋97.5%的臺北市面積，同時每天可以服務市民130萬人次前往目的地。為了讓市民掌握公車到站時間，臺北市將即時的「**公車動態資料**」開放，並透過民間的協力合作讓民間多家APP業者進行加值應用開發公車動態查詢APP，提供更便民的行動服務。



台北等公車

Mozy 旅遊與地方資訊

3+

含廣告內容



二、應用與服務定位及功能

6. 「北市好停車」APP與「停車導引資訊系統」應用

隨著3G/4G網路興起，智慧手機及網站普及，為解決停車問題及便利市民查詢車位，臺北市開發「**北市好停車App**」及「**停車導引資訊系統**」，提供即時查找路外停車場停車位及路邊停車格位動態等停車資訊，並將資料開放出來，提供民眾尋找停車之服務，以利民眾隨時隨地獲取所需交通資訊，進而提昇本市整體運輸效率、改善交通狀況、提高交通資訊使用管道。



二、應用與服務定位及功能

7. 臺北市即時交通路況「臺北好行」APP應用

臺北市透過建置「臺北市即時交通資訊網」及「臺北好行App」，介接並開放即時交通路況資訊，包含**車輛偵測器(VD)**、**資訊可變標誌(CMS)**、**閉路電視攝影機(CCTV)**設備資料，讓民眾可即時掌握交通資訊，民眾了解各條道路的行車速率是否順暢，同時透過將這些即時交通資料開放出來，提供給民間業者進行資料加值應用，以提昇本市整體運輸效率、改善交通狀況。



二、應用與服務定位及功能

8. 「臺北市行道樹資訊網」即時查詢服務

為改善以往行道樹等資料分散維管困難、民眾查詢不易等問題，藉由行道樹普查及規劃資訊平臺，提供業管人員以地理資訊模式快速建檔並整合運用，呈現親民易懂介面同時讓資訊輸出俱備一致性與即時性。

序次	廠商名稱	施工項目	張貼日期	作業期間	更新日期	操作
1	緯豐實業有限公司(國聯北區範圍)	計畫性修剪	2018/04/23	2018/04/23 2018/04/29	2018/04/23	檢視/新增/清除
2	緯豐實業有限公司(國聯北區範圍)	計畫性修剪	2018/04/10	2018/04/16 2018/04/22	2018/04/10	檢視/新增/清除
3	緯豐實業有限公司(公高分隊範圍)	計畫性修剪	2018/03/30	2018/04/02 2018/04/09	2018/03/30	檢視/新增/清除

二、應用與服務定位及功能

9. 「臺北市管制圖資平台」應用服務

為有效統合本市道路使用情形，避免因為資訊落差或溝通不足等因素，導致於道路施工案件與活動舉辦過程衝突或干擾，臺北市研擬出一套整合性智慧化系統解決方案，架設跨局處活動**管制圖資協作平台**，提供市府各機關(構)於申請活動辦理範圍之路權後，同步於該平台進行登錄，並公開查詢，除了能提供市民以圖像化的方式了解本市活動舉辦資訊外，亦能藉由該資訊為各項活動舉辦期間把關，據以作為施工進場規劃參考。



二、應用與服務定位及功能

10. 臺北市國民中小學餘裕空間情形資料開放及申請應用

為使本市學校資源有效利用，本府教育局積極辦理校園餘裕空間多元活化；並定期盤整國中小教室使用情形，依據教育部國民中小學設備基準、幼兒園及其分班基本設施設備標準、臺北市國民中小學特殊教育班實施要點及行政院及所屬各機關資料中心設置作業要點等相關法規核算超出基準之空間，統計為可供活化餘裕空間，並公告上網供市民查閱。另開放府內各局處及各民間單位依「臺北市國民中小學活化校園餘裕空間標準作業流程」申請借用活化。

二、應用與服務定位及功能

11. 「Call Saver 客服省錢通」APP 應用服務

臺北市政府1999臺北市民當家熱線一年接受超過200萬通直撥分機的使用，解決市民都市生活中的大小事。但當市民撥打1999之後，需要依照繁瑣的語音指令等操作過程，過程中不僅浪費市民的寶貴時間，更增加了市府話務費用，也可能影響整體市民服務滿意度。

為此，本府挑選出各機關每年被直撥超過5,000次以上的熱門業務電話資料並將資料開放出來，經由業者「**Call Saver 客服省錢通**」提供APP創新服務，快速一個按鍵即可找到對應的窗口進行聯繫。



四、公私協力合作模式

12. 「預算資料視覺化」查詢應用

臺北市政府把預算公開上網，讓全民一起檢視，「**參與式預算**」的精神就是：只有市府公開預算還不夠，更需要市民能充分了解預算，才能來參與。因此，透過民間社群將總預算資料視覺化後公開，除了讓全民透過預算編列了解明年度推動的市政重點，也希望可以達到全民監督的效果。



三、質化或量化效益

除了上述的各項服務應用外，本府目前所提供之開放資料集已累計達**1106筆高品質資料集開放**，並累計約**7億8千萬的下載次數**，以及上百件的實際應用案例。

本府根據資料使用目的以合適的格式及方式發布，定期檢視開放資料品質所考慮的面向，除了資料結構及可用性外，資料內容本身所傳達或經過應用衍生而來的社會影響力，才是資料品質的關鍵所在，至今本府資料開放已累計至少約600筆的**3星、4星級**資料集，以促使台北市的開放資料品質不斷提升。

四、公私協力合作模式

本府一直一來除了持續推動本府資料開放外，並致力於公私協力這塊，透過各種**競賽**和**工作坊**培力，累積城市開放資料能量。如為了匯集並累積臺北市創新能量。

臺北市政府在104年舉辦**第一屆臺北市政府開放資料黑客松**，藉由競賽及獎勵鼓勵民眾參與公共服務的設計和運作，鼓勵民眾使用臺北市政府開放資料開發便利服務，更以開源方式提供所有民眾下載，提升了民間增值應用的深度及廣度讓臺北市在政府與民間的共同努力下，成為真正的智慧城市。本次競賽共有**118位好手**參加，並產出**39項優質**的作品。



四、公私協力合作模式

臺北市政府資訊局和社會局合作辦理「**臺北市政府開放資料工作坊-社會福利**」。這是一場實驗性的工作坊，也是首度有地方政府內部跨機關合作辦理的開放資料工作坊，從業務主題的角度出發，融合民間的需求，進而促成開放資料的釋出。另外，也透過工作坊的平台，號召更多技術社群加入，協助NPO及NGO組織運用開放資料，加值與創新本身服務。



五、未來規劃

後續本府於未來規劃上將透過下面幾點來持續推動與發展開放資料，說明如下：

- (一)提供更完善的民眾建議資料開放機制，持續開放民眾關心之高價值資料，提升本府施政透明，促進資料開放後的加值應用。
- (二)將與服務開發者合作，透過本府apps.taipei平台協助推廣優質開放資料應用服務，讓開放資料能真正便利市民的生活。
- (三)後續本府資料開放平台將提供會員訂閱與通知機制，針對新的資料集或民眾、社群所關心之開放資料，提供訂閱功能，以提供更即時互動功能及服務。


五、未來規劃

(四)定期每月召開「公民參與委員會開放資料小組」會議，經由外部開放資料專業委員建議與指導，俾利本府各項開放資料業務推動。

(五)推動臺北市政府「開源政策」資料開放，將臺北市政府過去至今之施政成果及內容公開，讓人民實際檢視臺北市政府的施政成果及內容，使人民更容易監督政府運作。

參、結論

持續推動開放資料，讓臺北市提升資料開放品質、發揮社會影響力



簡報結束
謝謝！敬請指導！

